

# REGLAMENTO INTERNO

## **\*\*1. Introducción\*\***

Este reglamento tiene como objetivo garantizar una estancia cómoda, segura y respetuosa para todos los huéspedes y residentes. El cumplimiento de las siguientes normas es obligatorio para mantener la calidad de nuestras instalaciones y el bienestar de todos.

## **\*\*2. Normas Generales\*\***

- Todos los huéspedes deben respetar las áreas comunes y privadas del edificio, así como a los demás residentes.
- Se prohíbe cualquier acto que altere el orden público o que perjudique la convivencia.

## **\*\*3. Prohibición de Fumar\*\***

- Está estrictamente prohibido fumar en todas las áreas del edificio, incluyendo, pero no limitado a:
  - Apartamentos privados.
  - Pasillos y zonas comunes.
  - Terrazas, balcones y cualquier área al aire libre dentro de las instalaciones.
- El incumplimiento de esta norma puede acarrear sanciones económicas y/o la expulsión inmediata de las instalaciones.
- Está estrictamente prohibido tapar los detectores de humo para evitar que salte la alarma de incendios porque pone en grave peligro la seguridad de todos.
- Dicha prohibición está en conformidad con lo establecido en la Ley 28/2005, de 26 de diciembre, y su modificación mediante la Ley 42/2010, de 30 de diciembre, que regula las medidas sanitarias frente al tabaquismo.
- El único lugar permitido para fumar es la terraza común de la cuarta planta.
- El incumplimiento de esta norma podrá acarrear sanciones, las cuales incluyen:  
Una penalización económica de 300 €, que será deducida del depósito o cobrada directamente al huésped.

En casos graves o reiterados, la expulsión inmediata de las instalaciones sin derecho a reembolso por la estancia pendiente.

Cualquier daño causado al mobiliario, las instalaciones o cualquier parte del edificio debido al uso de cigarrillos o dispositivos que generen calor será responsabilidad del cliente que haya infringido esta norma

# REGLAMENTO INTERNO

## **\*\*4. Política de Mascotas\*\***

-En G3 Galeón se permite la estancia de perros (máximo uno por habitación; no se admiten gatos), con un suplemento de 10 €/noche. Las mascotas no pueden permanecer solas en las habitaciones, salvo por periodos limitados durante comidas o cenas, con un máximo de 90 minutos.

Condiciones:

El propietario de la mascota será responsable de cualquier daño o molestia ocasionados.

Se exigirá un contrato de responsabilidad firmado a la llegada, junto con una tarjeta de crédito como garantía o un depósito en efectivo de 150 €. Este se reembolsará al comprobar que no se han producido daños.

El acceso de la mascota está limitado a habitaciones específicas, previa confirmación de disponibilidad.

Las mascotas deben usar correa o trasportín en las zonas comunes.

El propietario deberá retirar la mascota durante la limpieza de la habitación y recoger siempre sus necesidades.

No se permite el uso de ropa de cama, toallas u otros enseres del edificio para la mascota, y es obligatorio traer su espacio de descanso y recipientes de comida y bebida.

En caso de ser requerido, será necesario presentar la cartilla de vacunación actualizada y garantizar la higiene de la mascota.

Si la mascota ocasiona molestias o interrupciones, se contactará con el propietario.

En casos graves, el edificio se reserva el derecho de rescindir el hospedaje sin derecho a indemnización.

En Apartamentos Turísticos g3 Galeón se reserva el derecho de rescindir el contrato de hospedaje si la mascota molestara a otros clientes alojados, sin derecho a reclamación ni indemnización alguna por parte del cliente y de forma inmediata.

# REGLAMENTO INTERNO

## **\*\*5. Dispositivos de Detección de ruido y humo de tabaco\*\***

- Todos los apartamentos están equipados con dispositivos de detección de ruido y humo de tabaco, así como otros sistemas diseñados para garantizar la seguridad y el cumplimiento de las normas.
- Estos dispositivos funcionan de forma continua y han sido instalados para prevenir actividades que puedan alterar la convivencia o incumplir las políticas del edificio.
- En caso de activación de los dispositivos por incumplimiento de normas, el huésped será responsable de cualquier sanción aplicable.
- Si dichos dispositivos son desconectados o manipulados, se activará una alarma que nos alertará de la situación. En este caso, nos reservamos el derecho de aplicar sanciones adicionales por un importe igual al de la multa establecida
- Estos dispositivos cumplen con la normativa de Protección de Datos. En ningún caso graban conversaciones. Son detectores de ruido (sonómetro), así como de partículas de tabaco. Dispositivo - Roomonitor

## **\*\*6. Uso de Instalaciones\*\***

- Todas las instalaciones deben ser utilizadas con cuidado y responsabilidad.
- El daño causado intencionalmente o por uso inadecuado será responsabilidad del huésped, quien deberá asumir los costos de reparación o reposición.
- Notifique de inmediato cualquier daño o incidencia al personal del edificio.
- Está prohibido realizar modificaciones o cambios en el apartamento sin autorización.

## **\*\*7. Ruido y Tranquilidad\*\***

- Se requiere mantener un nivel de ruido moderado, especialmente entre las 22:00 y las 08:00 horas.
- Está prohibido realizar fiestas o eventos que puedan perturbar la tranquilidad del edificio.
- Mantenga un comportamiento respetuoso hacia el personal y los demás residentes.

## **\*\*8. Seguridad y Acceso\*\***

- Por razones de seguridad, los huéspedes deben mantener las puertas cerradas y no permitir el acceso a personas no autorizadas.
- Asegúrese de cerrar puertas y ventanas al salir del apartamento.
- No manipule dispositivos de seguridad ni equipos eléctricos sin autorización.

# REGLAMENTO INTERNO

## **\*\*9. Limpieza e higiene:**

- Mantenga el apartamento en condiciones de limpieza adecuadas.
- No acumule basura en el interior del alojamiento; utilice los contenedores habilitados.
- Al dejar el apartamento, debe depositar toda la basura en los lugares habilitados para ello.
- Es responsabilidad del cliente dejar todo el menaje limpio, tal y como lo encontró al entrar en el apartamento.
- En caso de que, a la salida del apartamento, las condiciones de higiene no sean las adecuadas, nos reservamos el derecho a cobrar el importe correspondiente a una limpieza extra. Teniendo en cuenta el coste de 25€ más IVA por hora trabajada extra.

## **\*\*10. Uso de zonas comunes:**

- Respete las normas de uso y horarios establecidos en las zonas comunes.
- Mantenga estas áreas limpias y en buen estado.

## **\*\*11. Uso Responsable de los Detectores y Pulsadores de Incendios**

Informamos a nuestros clientes que está estrictamente prohibido activar los pulsadores de incendio salvo en caso de una emergencia real. Provocar falsas alarmas supone un acto grave que puede generar interrupciones innecesarias y comprometer la seguridad del edificio, pudiendo ser objeto de sanción.

Asimismo, recordamos que si se genera humo al cocinar, es imprescindible ventilar de inmediato el apartamento. La acumulación de humo puede activar la alarma de incendios del edificio, ocasionando molestias para otros huéspedes y una posible intervención de los servicios de emergencia.

## **\*\*12. Sanciones y Responsabilidades\*\***

- El incumplimiento de cualquiera de estas normas podrá ser motivo de sanción, incluida la terminación anticipada del contrato de alojamiento, sin derecho a reembolso.
- En caso de desacuerdo o disputa relacionada con este reglamento interno, las partes acuerdan que cualquier conflicto será resuelto bajo la jurisdicción y leyes aplicables en España, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles.

## **\*\*13. Aceptación de las Normas\*\***

- Al hacer uso de los Apartamentos Turísticos G3Galeón, los huéspedes aceptan este reglamento en su totalidad.

# HOUSE RULES

## **\*\*1. Introduction\*\***

These rules aim to ensure a comfortable, safe and respectful stay for all guests and residents. Compliance with the following rules is mandatory in order to maintain the quality of our facilities and the well-being of all.

## **\*\*2. General Rules\*\* -**

All guests must respect the common and private areas of the building, as well as other residents. - Any act that disturbs public order or disrupts coexistence is prohibited.

## **\*\*3. No Smoking\*\* -**

Smoking is strictly prohibited in all areas of the building, including, but not limited to: - Private flats. - Hallways and common areas. - Terraces, balconies and any outdoor areas within the premises. - Failure to comply with this rule may result in financial penalties and/or immediate expulsion from the premises. -It is strictly forbidden to cover smoke detectors to prevent the fire alarm from going off because it seriously jeopardises everyone's safety. -This prohibition is in accordance with the provisions of Law 28/2005 of 26 December 2005 and its amendment by Law 42/2010 of 30 December 2010, which regulates health measures against smoking. -The only place permitted for smoking is the communal terrace on the fourth floor. -Failure to comply with this rule may result in penalties, which include: A financial penalty of 300 €, which will be deducted from the deposit or charged directly to the guest. In serious or repeated cases, immediate expulsion from the facilities with no right to reimbursement for the outstanding stay. Any damage caused to the furniture, facilities or any part of the building due to the use of cigarettes or devices that generate heat will be the responsibility of the client who has infringed this rule.

# HOUSE RULES

## **\*\*4. Pets Policy\*\***

-Dogs are allowed in G3 Galeón (maximum one per room; cats are not allowed), with a supplement of 10 €/night. Pets may not be left alone in the rooms, except for limited periods during lunches or dinners, with a maximum of 90 minutes.

Conditions:

The pet owner will be responsible for any damage or disturbance caused.

A signed liability contract will be required on arrival, together with a credit card guarantee or a cash deposit of €150. This will be refunded upon verification that no damage has occurred.

Pet access is limited to specific rooms, subject to confirmation of availability.

Pets must be kept on a leash or in a carrier in communal areas.

The owner must remove the pet during the cleaning of the room and always pick up after the pet's needs.

Pets are not allowed to use bed linen, towels or other household items in the building, and it is compulsory to bring their own resting space and food and drink containers.

If required, it will be necessary to present an up-to-date vaccination certificate and guarantee the pet's hygiene.

If the pet causes a nuisance or disruption, the owner will be contacted. In serious cases, the building reserves the right to terminate the accommodation without compensation.

Apartamentos Turísticos g3 Galeón reserves the right to terminate the accommodation contract if the pet disturbs other guests, without the right to any claim or compensation from the client and immediately.

# HOUSE RULES

## **\*\*5. Noise and Smoke Detection Devices\*\*.**

- All flats are equipped with noise and smoke detection devices and other systems designed to ensure safety and compliance.
- These devices operate continuously and have been installed to prevent activities that may disrupt coexistence or violate building policies.
- In the event of activation of the devices for non-compliance, the guest will be responsible for any applicable penalties.
- If such devices are disconnected or tampered with, an alarm will be activated alerting us to the situation. In this case, we reserve the right to apply additional penalties equal to the amount of the fine.
- These devices comply with Data Protection regulations. They do not record conversations. They are noise detectors (sound level meter) as well as tobacco particle detectors. Device - Roomonitor

## **\*\*6. Use of Facilities\*\***

- All facilities must be used with care and responsibility.
- Damage caused intentionally or by improper use will be the responsibility of the guest, who must assume the costs of repair or replacement.
- Immediately report any damage or incident to the building staff.
- It is forbidden to make any unauthorised modifications or changes to the flat.

## **\*\*7. Noise and Quietness\*\***

- It is required to maintain a moderate noise level, especially between 22:00 and 08:00 hours.
- Parties or events that may disturb the tranquility of the building are prohibited.
- Maintain respectful behaviour towards staff and other residents.

## **\*\*8. Security and Access\*\***

- For security reasons, guests must keep doors locked and not allow access to unauthorised persons.
- Be sure to lock doors and windows when leaving the flat.
- Do not tamper with security devices or electrical equipment without authorisation.

# HOUSE RULES

## **\*\*9. Cleanliness and hygiene:**

- Keep the flat in a clean and tidy condition.
- Do not accumulate rubbish inside the accommodation; use the containers provided.
- When leaving the flat, all rubbish must be deposited in the places provided for this purpose.
- It is the client's responsibility to leave all household items clean, just as they were found on entering the flat.
- In the event that, on leaving the flat, the hygiene conditions are not adequate, we reserve the right to charge the amount corresponding to an extra cleaning. Taking into account the cost of 25€ plus VAT per extra hour worked.

## **\*\*10. Use of common areas:**

- Respect the rules of use and timetables established in the common areas.
- Keep these areas clean and in good condition.

## **\*\*11. Responsible Use of Fire Detectors and Fire Alarms**

We inform our clients that it is strictly forbidden to activate fire alarms except in the case of a real emergency. Causing false alarms is a serious act that may cause unnecessary interruptions and compromise the safety of the building, and may be subject to sanction.

We also remind you that if smoke is generated during cooking, it is essential to ventilate the flat immediately. The accumulation of smoke can set off the building's fire alarm, causing a nuisance to other guests and possible intervention by the emergency services.

## **\*\*12. Penalties and Liabilities\*\***

- Failure to comply with any of these rules may be grounds for sanction, including early termination of the accommodation contract, with no right to reimbursement.
- In case of disagreement or dispute related to these internal rules, the parties agree that any conflict will be resolved under the jurisdiction and laws applicable in Spain, expressly waiving any other jurisdiction that may correspond to them.

## **\*\*13. Acceptance of the Rules\*\*.**

- By using the Apartamentos Turísticos G3Galeón, guests accept these rules in their entirety.